RELATÓRIO



Trabalho realizado por:

**Filipe Fonseca Nº108005**

**Emanuel Vitorino Nº107981**

**Turma 351**

Resumo

No 2º ano do curso de TGPSI, todos os alunos devem realizar um projeto representativo das competências adquiridas.

Foi pedido aos alunos a realização de um projeto no âmbito da disciplina de Programação de Sistemas Informáticos, com tema livre no qual seja implementado uma aplicação em vb.net. Todo o projeto deveria apresentar a complexidade necessária para abranger grande parte dos conteúdos lecionados. Entre eles, o desenvolvimento de uma base de dados em SQL Server.

Decidimos, para o nosso Projeto Tecnológico do ano letivo 2013/2014, desenvolver uma aplicação de gestão de uma clínica informática.

A razão da nossa escolha foi devido a uma proposta pelo nosso professor de Sistema Operativos, para realizar o projeto da clínica, e aceitámos dado que seria uma aplicação para ser usada numa empresa. Como achámos que seria uma boa oportunidade, nós aproveitámos para ser o nosso projeto.

Índice

1.Introdução1

1.1. Objetivos do Projeto**1**

1.2. Proposta do Projeto**1**

1.3. Tecnologias e Recursos Utilizados**1**

1.4. Contributos do Projeto**1**

1.5. Organização do Relatório**1**

2.Realização do Projeto1

2.1. Fase 1: Planeamento, Proposta e Pontos de Situação**1**

2.1.1. Escolha do tema **1**

2.1.2. Objetivos **1**

2.1.3. Planeamento das fases de desenvolvimento **1**

2.1.4. Proposta**1**

2.1.5. Pontos de Situação **1**

2.2. Fase 2: Análise **1**

2.2.1. Planeamento do modelo de dados **1**

2.2.2. Planeamento de algumas funcionalidades **1**

2.3. Fase 3: Implementação **1**

2.3.1. Implementação da DAL e BLL **1**

2.3.2. Implementação da Interface**1**

2.3.3. Implementação da autenticação **1**

2.3.4. Implementação dos Relatórios **1**

2.3.5. Implementação de Funções extras **1**

3.Conclusões1

3.1. Objetivos realizados **1**

3.2. Apreciação final **1**

Índice

Introdução

Este relatório permite ver como foi a criação do nosso Projeto Tecnológico, os obstáculos que enfrentámos, como os resolvemos, todas as ferramentas usadas e todas as ajudas que tivemos. No âmbito da disciplina de Programação de Sistemas Informáticos, fizemos este Projeto Tecnológico para demonstrar os nossos conhecimentos e para termos uma experiência de como é a apresentação de um produto criado por nós ao público. Como tal, fomos propostos a fazer um programa de Gestão de Clínicas Informáticas e sendo um novo desafio para nós, aceitámos.

Objetivos do Projeto

**Os Objetivos deste projeto tecnológico são:**

* Criação de um programa de gestão de uma clínica informática;
* Melhorar as capacidades de criação de programas em Visual Basic;

Proposta do Projeto

**As Funcionalidades deste projeto tecnológico são:**

* Permitir introduzir dados da empresa;
* Permitir escolha se o programa é para uso profissional ou escolar;
* Permitir inserir, listar, eliminar e editar clientes e técnicos;
* Registar reparações no programa;
* Relatórios sobre reparações efetuadas:
  + Controlar o tempo médio de reparações e quais os técnicos envolvidos nas mesmas;
  + Gerir a quantidade e tipo de reparações mensal/anual;
  + Listar reparações por localidade
  + Controlar a percentagem de clientes que são alunos na escola ou não;

Dificuldades

Agradecimentos

Conclusão